

Nombre de la dependencia: **SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN (SEGOB)**  
Siglas de la dependencia: **SEGOB**

### Nombre y descripción

Atención Ciudadana

Atención Ciudadana

**Municipio:** San Andrés Cholula

**Tipo de solicitud:** Servicio

Homoclave: SACH-SEGOBAJ-152

**Modalidad:** N/A

Municipio: Plazo de respuesta: No aplica.  
Observaciones:

### Fundamento jurídico

Fundamento jurídico referente a los conceptos de nombre del trámite, canal de atención, plazo, vigencia, costo y requisitos:

- Ordenamiento: Estatal; Nombre: Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla.SACH-SGOBAJ-02; Fecha de publicación: 23 de marzo de 2001; Artículo: 188; Fracción: N/A; Inciso: N/A.
- Ordenamiento: N/A; Nombre: N/A; Fecha de publicación: N/A; Artículo: N/A; Fracción: N/A; Inciso: N/A.
- Ordenamiento: N/A; Nombre: N/A; Fecha de publicación: N/A; Artículo: N/A; Fracción: N/A; Inciso: N/A.
- Ordenamiento: N/A; Nombre: N/A; Fecha de publicación: N/A; Artículo: N/A; Fracción: N/A; Inciso: N/A.
- Ordenamiento: N/A; Nombre: N/A; Fecha de publicación: N/A; Artículo: N/A; Fracción: N/A; Inciso: N/A.

### ¿En qué casos se debe realizar?

-Atender las peticiones de la ciudadanía en cuanto a los servicios que se prestan por parte del Ayuntamiento y darles seguimiento.

### Pasos a seguir

Acciones Telefónicas:

1. Comunicarse a la dirección de participación ciudadana.
2. Solicitar la información requerida.
3. Proporcionar datos para el llenado del formato de solicitud de atención ciudadana

### Requisitos

- Formato de solicitud de atención

## Formas de presentación

Otro

### ¿Quién debe de realizar el trámite?

- Representante legal
- Interesado
- Padres
- Tutor
- Otro

### ¿Qué obtengo?

Asesoría

### Vigencia

Tiene Vigencia: **NO**

**N/A**

### ¿Cuánto cuesta?

Costo Mínimo: \$0 Máximo:\$ 0

Descripción: Gratuito

Lugares de Pago: N/A

## Criterios de resolución

N/A

### ¿Dónde realizar el trámite?

**Oficina**

Palacio Municipal

**Dirección**

Avenida 16 de septiembre

#### Canales de atención

Presencial y por teléfono

La legalidad, veracidad y la calidad de la información de la presente ficha de trámite es estricta responsabilidad de la dependencia, entidad o empresa productiva del Estado que la proporcionó al ser autoridad responsable de la gestión del trámite en virtud de sus atribuciones y/o facultades normativas.